

平顶山市城乡一体化示范区信访局 2025 年政府信息公开工作年度报告

一、总体情况

（一）主动公开：2025 年，我局严格遵循《中华人民共和国政府信息公开条例》，聚焦公众关切和信访工作重点，依法推进主动公开。主要公开内容包括：机构设置、职能、办公地址及联系方式等基础信息；《信访工作条例》等信访领域相关政策法规及解读；领导接访公示、信访渠道、受理范围、办理流程等办事指南信息；部门预算、决算等财政信息。全年通过区政府门户网站、政务公开栏、“新城区信访”微信公众号等平台发布各类信息 134 条，有效保障公众知情权、参与权和监督权。

（二）依申请公开：本年度，我局依法规范办理政府信息公开申请。明确了受理机构、申请渠道和办理流程，确保申请渠道畅通。全年共收到政府信息公开申请 0 件，未发生因信息公开申请引发的行政复议或行政诉讼，也未收取任何费用。

（三）政府信息管理：我局不断加强政府信息规范化管理。健全信息发布审核、政策解读、保密审查等机制，确保信息准确、及时、安全。对本单位制发的规范性文件及重要政策文件进行动态管理，及时更新与清理。严格执行信息发布“三审”制度，提升政府信息管理质效和公信力。

（四）政府信息公开平台建设：积极优化信息公开平台功能。主要依托区政府门户网站作为信息公开主渠道，确保栏目清晰、内容准确、更新及时。规范运营“新城区信访”微信公众号，年内发布政策解读、工作动态等信息 xx 期，增强互动性与传播力。配合完成门户网站相关栏目优化，平台运行平稳有序。

（五）监督保障：完善内部监督保障机制，将政府信息公开工作纳入日常管理与考核，明确分管领导与责任人，确保工作有效落实。严格执行社会评议、责任追究等制度，主动接受上级考核与社会监督。本年度未发生因信息公开工作不力被问责情形，保障了工作的规范运行。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况					
		自然人	法人或其他组织				
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	0	0	0	0	0	0
	(三) 不予公开	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0
		2.其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0
		3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0
		4.保护第三方合法权益	0	0	0	0	0
		5.属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0
		6.属于四类过程性信息	0	0	0	0	0
		7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0
		8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0
		2.没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0
		3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1.信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0
		2.重复申请	0	0	0	0	0
		3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0
		4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0
		5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0
		2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0
		3.其他	0	0	0	0	0
	(七) 总计	0	0	0	0	0	0
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

（一）2025 年度存在的主要问题

1.政策解读的针对性和形式多样性有待加强。 在发布涉及群众切身利益的重要政策时，虽然能够做到及时公开，但配套解读材料多以文字形式为主，通过图表、案例、问答、视频等直观生动形式进行的解读相对较少，解读的精准性和吸引力有待进一步提升，以便于不同群体更好地理解 and 掌握政策内涵。

2.互动交流渠道的效能有待进一步挖掘。 虽然通过门户网站、微信公众号等平台发布了信息，但利用这些平台主动征集公众意见、及时回应社会关切的互动机制运用还不够充分，与公众的常态化、制度化互动交流有待加强，以更直接地了解公众需求、改进工作。

（二）2024 年度存在问题的改进情况

针对 2024 年度报告指出的“信息公开工作内容仍需进一步深化和规范，在相关政策解读方面仍需进一步全面和细化，在与社会公众的互动交流方面仍需进一步丰富和加强”问题，我局在 2025 年度认真进行了改进：

1.深化规范公开内容，扩大主动公开范围。 我局组织相关人员认真学习了《中华人民共和国政府信息公开条例》及上级最新精神与工作部署，进一步明确了公开范围和标准。围绕信访工作法治化、源头治理等年度重点任务和公众关切领域，如信访渠道、办理流程、典型案例等，动态扩展和细化了主动公开内容，努力使公开内容更加贴合群众需要。

2.加强政策解读与培训，提升解读实效。 在发布重要政策文件时，注重同步配发解读材料，除文字说明外，尝试采用更简洁明了的表述方式。同时，将政务公开要求纳入内部培训内容，提升全局干部对信息公开工作的认识和能力，力求解读更加全面、清晰，便于群众知晓和理解。

3.积极回应社会关切，拓展互动途径。 通过完善网上留言咨询办理机制、在政策宣传中预留反馈渠道等方式，努力提升对社会公众意见建议和诉求的回应效率与质量。着力保障人民群众对信访工作的知情权、参与权和监督权，推动信息公开工作更好地服务于依法行政和信访工作质效提升。

通过以上改进措施，2024 年度存在的问题得到了一定程度的改善，我局政府信息公开工作的规范性和服务性有所增强。

六、其他需要报告的事项

按照《国务院办公厅关于印发政府信息公开信息处理费管理办法的通知》（国办函〔2020〕109号）规定，2025年，示范区信访局在办理依申请公开政府信息工作中，未向申请人收取任何费用。