

平顶山市城乡一体化示范区社会保险事业服务中心

2024 年政府信息公开工作年度报告

一、总体情况

2024 年，我中心认真贯彻落实中央和省、市、区各级关于政府信息公开的有关规定和要求，立足养老、医疗工作实际，不断推动政府信息公开工作全面开展。一是依托政府门户网站，推进政府信息公开常态化。以门户网站为窗口，公布最新的工作动态、政策法规、综合文件等。二是通过新媒体推进政府信息公开。围绕养老、医疗保障中心工作，从深度和广度加强对全区社保政策情况的宣传。我中心一直秉承“全心全意为人民服务”的宗旨，认真完成政务公开工作，并及时将养老、医疗政策公开给群众，提升办事和工作效率，现将 2024 年政务公开工作情况总结如下：

（一）主动公开情况。通过“新城区养老医疗保险中心”微信公众号发布政务信息 83 条，回复市长热线 41 条，主要包括机构职能、养老医疗保险、业务工作、政策宣传等各类信息。

（二）依申请公开情况。我中心及时更新并发布了依申请公开条件、流程说明以及通信地址和联系电话，确保依申请平台畅通。进一步健全完善依申请公开回复机制。当年无依申请公开申请。

（三）政府信息管理。加强领导，落实责任，按职责要求分工落实政府信息公开各项工作，明确政务信息公开的具体目标、具体措施和实施办法，研究部署政务公开工作，将各股室工作职责、办事依据、办事程序和办事要求公之于众，确保政务公开措施落地，相关问题得到有效解决。

（四）政府信息公开平台建设。在建立健全相关政务公开制度的基础上，重点做好制度的落实，细化公开范围，优化公开程序，健全工作机制，形成了高效畅通的信息发布渠道，确保了单位信息发布的准确及时。建立健全信息采写、收集、报送等管理制度，通过宣传栏、电子屏等，积极回应群众关切，及时回复部门信箱，广泛征集群众意见建议，认真做好实地调查，解决群众关心的问题。

（五）监督保障。建立健全我中心政府信息公开监督机制，确保信息公开全面、及时、准确。主动通过我区门户网站反馈接收群众意见建议，解决群众反映问题。本年度未发现有违反信息公开规定的行为。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况					
		自然人	法人或其他组织				
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	0	0	0	0	0	0
	(三) 不予公开	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0
		2.其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0
		3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0
		4.保护第三方合法权益	0	0	0	0	0
		5.属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0
		6.属于四类过程性信息	0	0	0	0	0
		7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0
		8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0
		2.没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0
		3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1.信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0
		2.重复申请	0	0	0	0	0
		3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0
		4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0
		5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0
		2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0
		3.其他	0	0	0	0	0
	(七) 总计	0	0	0	0	0	0
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

存在主要问题：（1）一是信息公开制度有待进一步完善。（2）是主动公开信息内容有待进一步充实。

改进情况：（1）信息公开中医保参保人数与医保待遇支付等情况已及时在新媒体平台进行公开。（2）新媒体公开平台已有专人负责，群众咨询、反映问题做到及时回复、受理。

六、其他需要报告的事项

按照《国务院办公厅关于印发政府信息公开信息处理费管理办法的通知》（国办函〔2020〕109号）规定，2024年平顶山市新城区养老医疗保险中心依申请公开政府信息未收费。